

Presidio della Qualità - SISSA

Relazione per l'anno 2022

Premessa

Nel corso dell'anno solare 2022 il Presidio della Qualità della Scuola ha tenuto due riunioni, rispettivamente il 15/06/2022 e 14/12/2022, ed è stato ulteriormente rappresentato dal coordinatore in altri incontri sia formali che informali con la Direzione e i rappresentanti degli Allievi, il Nucleo di Valutazione, la Commissione Paritetica Allievi e Docenti, il coordinamento dei Presidi della Qualità degli Atenei del Triveneto.

Argomenti affrontati nelle riunioni del Presidio e azioni intraprese.

Come negli anni precedenti, una frazione significativa delle attività del sistema di Assicurazione Qualità della Scuola è stata orientata alle varie fasi del Questionario Annuale degli Allievi, dalla sua preparazione alla raccolta e elaborazione dati, dalla interpretazione e discussione collegiale dei risultati alla implementazione di azioni conseguenti e loro restituzione alla comunità della Scuola.

Ad inizio 2022, il Nucleo di Valutazione ha avviato una iniziativa per rivedere il Questionario e migliorarne l'efficacia. Il Presidio ha collaborato all'iniziativa unitamente al Commissione Paritetica Allievi-Docenti (CPAD) e al Comitato Unico di Garanzia (CUG) della Scuola. Anche in seguito alle discussioni promosse dal Presidio della Qualità, è stata inoltre adottata una nuova procedura di raccolta ed analisi dati per garantire l'anonimato delle risposte raccolte, basata soprattutto sulla loro aggregazione e scorrelazione. Infine, gli esiti del questionario elaborato nel 2022 e le azioni intraprese dalla scuola sulla scorta dello stesso - sintetizzate di seguito - sono state presentate dalla Direzione con il supporto del Presidio in un incontro con i rappresentanti degli Allievi aperto a tutti gli interessati, tenutosi il 27/10/2022.

Le maggiori criticità emerse dai questionari, e che il Presidio della Qualità ha affrontato nella riunione di Giugno 2022 sulla base delle osservazioni trasmesse dal NdV e dalla CPAD, sono state le seguenti: (i) necessità di migliorare il tasso di partecipazione al questionario; (ii) non-omogeneità della qualità della didattica offerta dai vari corsi di Dottorato; (iii) limitata conoscenza dei servizi offerti dalla Scuola, inclusi quelli per il supporto psicologico e delle figure di garanzia; (iv) importanza di mantenere attenzione sulle attività di supporto psicologico e benessere lavorativo degli studenti e quelle a favore dell'inclusività e contro le discriminazioni, anche quelle percepite da allievi stranieri a fronte di un uso non

capillare della lingua inglese; (v) urgenza di ripristinare il networking a livelli pre-pandemici; (vi) necessità di monitorare il placement lavorativo successivo al dottorato, anche in relazione all'efficacia della formazione dottorale per gli sbocchi accademici e non-accademici.

Sulla base della discussione collegiale di tali criticità avvenuta in seno al Presidio e ulteriormente in altri organi della Scuola, questi ultimi e la Direzione hanno implementato varie azioni mirate nel corso del 2022, tra cui: (i) coinvolgimento dei Coordinatori di corsi di PhD e dei singoli PI per sensibilizzare gli allievi alla compilazione del questionario; (ii) monitoraggio dell'adozione da parte di tutti i PhD del questionario sui singoli corsi di insegnamento, della strutturazione dell'offerta didattica e di incoraggiare la frequenza di corsi di insegnamento di altri PhD della Scuola; (iii) ulteriore pubblicizzazione dei servizi della Scuola nelle giornate di orientamento dei nuovi allievi, anche con il coinvolgimento dei rappresentanti degli studenti; (iv) potenziamento delle ore coperte dal servizio di supporto psicologico, possibilità di rimborso di spese mediche, incoraggiamento ad adottare lingua inglese anche in contesti informali, e traduzione in inglese degli estratti salienti della relazione CPAD e altri atti rilevanti per gli allievi; (v) incremento dei fondi Scuola per le missioni degli allievi; (vi) pianificazione di utilizzare la base dati dell'Associazione Alumni SISSA per monitorare il placement post-dottorale.

Nel corso del 2022 il Presidio della Qualità ha inoltre discusso gli esiti della procedura VQR e della valutazione dei Dipartimenti di eccellenza, le implicazioni del decreto ministeriale di riordino dei Dottorati, il miglioramento di flussi informativi e snellimento di procedure, anche in relazione ai nuovi adempimenti formali previsti dal decreto di riordino di cui sopra. A tale riguardo, il Presidio ha supportato l'iniziativa di predisporre un Vademecum a beneficio dei Coordinatori di corso contenente un riepilogo delle principali azioni previste dal calendario accademico, delle prerogative e doveri dei Collegi dei Docenti e l'interazione con i Consigli di Area.

Obiettivi futuri

Riguardo gli obiettivi futuri per l'Assicurazione della Qualità, negli incontri del Presidio sono emerse le seguenti priorità: (i) miglioramento del tasso di partecipazione al questionario annuale degli allievi; (ii) aggiornamento della base dati dell'Associazione Alumni della SISSA e monitoraggio del placement post-dottorale; (iii) snellimento dei flussi informativi, delle procedure e razionalizzazione delle commissioni operanti nella Scuola; (iv) monitoraggio del benessere lavorativo e delle attività di supporto psicologico; (v) miglioramento della comunicazione delle attività seminariali interdisciplinari.